



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Администрации города Воткинска
«29» декабря 2023 г.

Н.Г. Вотякова

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 47» города Воткинска Удмуртской Республики на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о деятельности организации в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	20.01.2024	Старший воспитатель Диева О.В.		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах/официальном сайте	Информирование получателей услуг о способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний, личного приема, консультирования. Размещение QR-кода на информационном стенде образовательной организации для удобного перехода на официальный сайт организации в сети	01.10.2024	Старший воспитатель Диева О.В.		

«Интернет».					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг с целью выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	15.02.2024	Старший воспитатель Диева О.В.		
III. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Написать письмо в Управление капитального строительства Администрации города Воткинска о рассмотрении возможности оборудования входной группы пандусом.	01.08.2024	Заведующий Килина Т.А.		
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Написать письмо в Управление ЖКХ Администрации города Воткинска о возможности выделения места (стоянки) для автотранспорта для инвалидов, семей, имеющих ребенка – инвалида, вблизи учреждения.	01.08.2024	Заведующий Килина Т.А.		
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Написать письмо в Управление капитального строительства Администрации города Воткинска о рассмотрении возможности оборудования санитарно-гигиенического помещения для детей-инвалидов.	01.08.2024	Заведующий Килина Т.А.		
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории	1. Проведение обучения (инструктирования) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.09.2024	Старший воспитатель Диева О.В.		
	2. Издание приказа по закреплению ответственных работников организации для сопровождения инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории.	01.09.2024	Заведующий Килина Т.А.		

Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	01.09.2024	Старший воспитатель Диева О.В.	
IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных вежливостью работников организации	1. Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации на тему доброжелательности и вежливости в общении. 2. Разработка Положения о профессиональной этике сотрудников Учреждения 3. Проведение тренинга по деловому общению с привлечением специалистов в данной области.	01.06.2024 01.10.2024 01.10.2024	Заведующий Килина Т.А. Старший воспитатель Диева О.В. Старший воспитатель Диева О.В.	
V. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»				
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение «Дня открытых дверей» с целью популяризации образовательной организации.	01.04.2024	Старший воспитатель Диева О.В.	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Своевременно размещать информацию ответственными лицам о графике работы ДОУ в праздничные дни	26.01.2024	Старший воспитатель Диева О.В.	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	15.04.2024	Старший воспитатель Диева О.В.	